

CURSO ITIL 4 FUNDAMENTOS



Sobre el curso

Este curso proporciona una base práctica y flexible para apoyar a las organizaciones en su viaje hacia el nuevo mundo de la Cuarta Revolución Industrial, al ayudarlas a alinear sus recursos humanos, digitales y físicos para competir dentro del complejo panorama moderno y adoptar tecnologías emergentes como Agile y DevOps en una visión holística de la operación, entrega de productos y servicios de TI, enfatizando la importancia de la colaboración, la transparencia, la automatización cuando sea posible, y la transformación digital, navegando en el cambio continuo y permaneciendo compatible con la entrega más rápida, de calidad y basada en el valor para personas y organizaciones.

Sobre nosotros

Desarrollamos los servicios de consultoría integral especializada en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Está acreditada para dictar un número de cursos oficiales de especialización, y está autorizada para tomar los exámenes de certificación internacional correspondientes.

A quién está dirigido

- ✓ Personas que inician su carrera en la gestión de servicios.
- ✓ Gerentes de ITSM y aspirantes a gerentes de ITSM.
- ✓ Personas que trabajan en otras partes de "TI" (digital, producto, desarrollo) con una relación sólida con la entrega de servicios.
- ✓ Los titulares de certificaciones ITIL existentes que deseen actualizar sus conocimientos

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



Qué obtienen los participantes

Los participantes aprenderán cómo asegurar una mayor integración de la organización de TI con el negocio al proporcionarle seguridad, precisión, confiabilidad, flexibilidad, capacidad de reacción, velocidad en la adaptación y provisión y disponibilidad de los servicios entregados, en cumplimiento de los niveles de servicio acordados y además mejorando la satisfacción del cliente y del usuario final.



Qué aprenderás

Comprender los conceptos clave de la gestión del servicio y términos empleados en ITIL.

Comprender cómo los principios rectores de ITIL pueden ayudar a una organización

Describir y comprender el propósito y los componentes del sistema de valor del servicio ITIL.

Describir y comprender las cuatro (04) dimensiones de la gestión del servicio.

Comprender las actividades de la cadena de valor del servicio, cómo se interconectan, y cómo esta interconexión apoya los flujos de valor

Conocer el propósito y los términos clave de las dieciocho (18) prácticas de ITIL

#DECIDESEGUIRCRECIENDO





Qué te ofrecemos

Curso oficial con una duración total de 16 horas cronológicas.

Coordinar los horarios de las sesiones de clase con los interesados.

Formación especializada y personalizada al trabajar con grupos menores a 5 participantes

Material lectivo especialmente preparado, personalizado, certificado y oficial, completamente en español y a color. El material se entrega en formato digital.

El formato de entrega es tipo taller, para poner en práctica el conocimiento recibido

Banco de preguntas tipo para familiarizar a los participantes con el examen de certificación.

Evaluación y seguimiento constante del rendimiento de los participantes durante todo el curso.

Diferentes modalidades de entrega:

- * Online (instructor siempre en vivo - no utilizamos vídeos).
- * Presencial (en tu oficina, si lo deseas; consulta).

Informes e Inscripciones: