



Sobre nosotros

Desarrollamos los servicios de consultoría integral especializada en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Estamos acreditados por PeopleCert® y Axelos® para dictar cursos oficiales y tomar los exámenes de certificación correspondientes.

Sobre el curso

En este módulo se exploran las formas en que las organizaciones digitales y los modelos operacionales digitales funcionan en entornos de alta velocidad.

Ayudará a las organizaciones que aspiran a operar de un modo similar a las organizaciones nativas digitales exitosas.

A quién está dirigido

- Personas que inician su carrera en la gestión de servicios.
- Gerentes de ITSM y aspirantes a gerentes de ITSM.
- Profesionales de ITSM que administran la operación de productos y servicios digitales y habilitados para TI, y los responsables de la entrega de extremos a extremo.

<https://sgi-smart.com/>

email:info@sgi-consulting-group.com

www.sgi-consulting-group.com

- Los titulares de certificaciones ITIL®4 existentes que deseen actualizar sus conocimientos.

Qué obtienen los participantes

- ✓ Curso completo ITIL® 4 Specialist HVIT, con una duración total de veinticuatro (24) horas cronológicas.
- ✓ Preparación exclusiva para el examen de certificación de ITIL® 4 Specialist HVIT.
- ✓ Desarrollo en formato taller, con ejercicios prácticos para aplicar el conocimiento recibido.

Qué te ofrecemos

- ✓ Material lectivo especialmente preparado, personalizado, certificado y oficial, entregado en formato digital, completamente en Español latinoamericano.
- ✓ Formación especializada y personalizada al trabajar con grupos pequeños.
- ✓ Diferentes modalidades de entrega:
 - En directo (utilizando tecnología moderna).
 - In Company (en las oficinas del cliente).
- ✓ Simulacro de examen y consejos prácticos para rendir el examen de certificación.
- ✓ Examen de certificación ITIL® 4 Specialist HVIT.

Qué aprenderás

TI de alta velocidad

- Tecnología digital
- Organización digital
- Transformación digital
- Objetivos de la TI de alta velocidad y características claves
- Adoptar el sistema de valor del servicio ITIL para habilitar la TI de alta velocidad

Técnicas de TI de alta velocidad

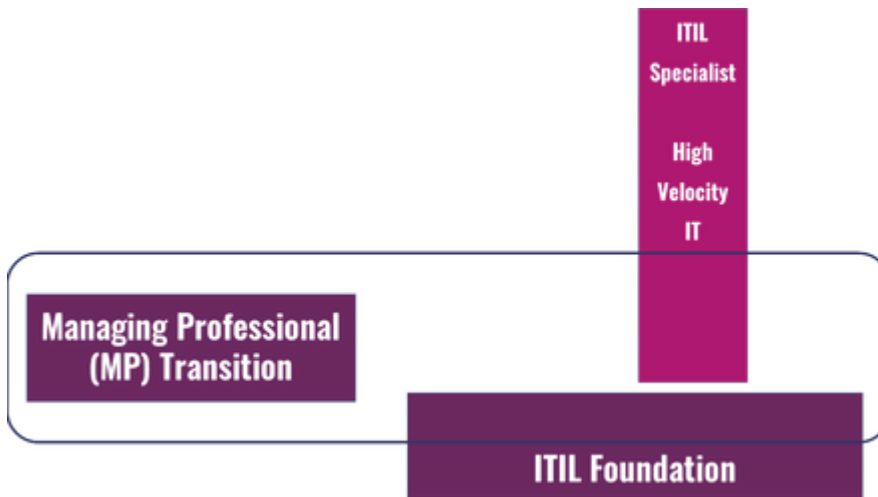
- Técnicas para inversiones de valor
- Técnicas para desarrollo rápido
- Técnicas para operaciones resilientes
- Técnicas para el valor de co-creado
- Técnicas de conformidad asegurada

Cultura de TI de alta velocidad

- Patrones claves de comportamiento
- Modelos y conceptos de la cultura de TI de alta velocidad
- Principios guía de ITIL



ITIL® 4 SPECIALIST HIGH VELOCITY IT



<https://sgi-smart.com/>

email:info@sgi-consulting-group.com

www.sgi-consulting-group.com